

## **FAQs zur Beratung der Refugee Law Clinic Trier**

### ***Was ist die Refugee Law Clinic Trier e.V.?***

Die Refugee Law Clinic Trier e.V. (RLC Trier) ist ein Verein, der Berater/innen im Asyl- und Ausländerrecht ausbildet und eine kostenlose Rechtsberatung für Geflüchtete anbietet.

### ***Welche Ausbildung haben die Berater/innen der RLC Trier?***

Die Berater/innen der RLC Trier sind Studierende und andere Ehrenamtliche, die in einem ein Semester dauernden Ausbildungsprogramm im Asyl- und Ausländerrecht speziell ausgebildet wurden. Die Berater/innen sind also keine Volljurist/innen bzw. Anwälte/innen.

### ***In welchen Bereichen berät die RLC Trier?***

Die RLC Trier berät ausschließlich zu Fragen des Asyl- und Ausländerrechts

Eine Kernaufgabe ist dabei, Geflüchtete auf ihre Anhörung beim Bundesamt für Migration und Flüchtlinge vorzubereiten, da sich Versäumnisse während der Anhörung später nur noch sehr schwer korrigieren lassen.

### ***Wie sind die Öffnungszeiten des Beratungsbüros?***

Es gibt keine festen Öffnungszeiten unseres Beratungsbüros in der Gartenfeldstraße. Dieses ist ausschließlich bei vorher vereinbarten Terminen besetzt!

### ***Wie kann ich einen Termin vereinbaren?***

Senden Sie uns eine Email (an [beratung@rlc-trier.de](mailto:beratung@rlc-trier.de)) oder einen Brief (an Postfach 3223, 54222 Trier) oder rufen Sie uns während unserer Sprechzeiten mittwochs von 09:00-12:00 unter der Nummer 06512013895 an.

**ACHTUNG:** Dies bedeutet nicht, dass wir zu dieser Zeit in unserem Büro in der Gartenfeldstraße anzutreffen sind!

Bitte geben Sie an, ob Sie ausreichend Englisch oder Französisch sprechen oder ob Sie einen Dolmetscher benötigen (und wenn ja, ob Sie selbst jemanden mitbringen, der für Sie übersetzt).

### ***Kann ich auch ohne Termin vorbeikommen?***

Beratungen finden ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung statt!!! Das Beratungsbüro ist nur zu den mit unseren Mandant/innen vereinbarten Terminen besetzt. Es hat keinen Sinn das Beratungsbüro ohne Termin aufzusuchen!

***Wofür werden die Informationen auf dem Anmeldebogen verwendet?***

Die Informationen auf dem Anmeldebogen dienen der Vorbereitung unserer Berater/innen. Sie werden vertraulich behandelt und nicht ohne ihr Einverständnis an Dritte weitergegeben.

***Warum muss ich einen Vertrag unterschreiben, obwohl die Beratung kostenlos ist?***

Der Beratungsvertrag soll Ihnen noch einmal verdeutlichen, was wir in unserer Beratung leisten können und wofür wir haftbar gemacht werden können. Außerdem verpflichten wir uns darin vertrauensvoll mit ihren Daten und dem im Beratungsgespräch Berichteten umzugehen. Sie gehen dabei keine Verpflichtung ein und können jederzeit entscheiden, sich nicht mehr von uns beraten zu lassen.

***Was sollte ich zur Beratung mitbringen?***

Bitte bringen Sie zur Beratung alle möglicherweise relevanten Dokumente mit.

***Was muss ich beachten, wenn ich einen Terminvorschlag bekommen habe?***

Bitte bestätigen Sie uns den Terminvorschlag innerhalb von 48 Stunden. Wenn wir in dieser Zeit nichts von Ihnen hören, gehen wir davon aus, dass Sie den Termin nicht wahrnehmen wollen/können und vergeben den Termin an eine andere Person.

Da es schon mehrmals vorgekommen ist, dass Mandant/innen nicht zur Beratung erschienen sind, sollten Sie uns außerdem 24 Stunden vorher noch einmal Bescheid sagen, dass Sie tatsächlich kommen.

***Was soll ich tun, wenn ich einen Beratungstermin nicht wahrnehmen kann?***

Geben Sie uns bitte möglichst frühzeitig per Email oder Telefon Bescheid, damit wir den Termin an andere Mandant/innen vergeben können und unsere Berater/innen und Dolmetscher/innen sich nicht umsonst auf den Weg ins Beratungsbüro machen.

***Muss ich persönlich zum Beratungstermin erscheinen?***

Ja, Sie müssen auf jeden Fall persönlich erscheinen. Eine Beratung über dritte Personen ist nicht möglich.

***Wo findet die Beratung der RLC Trier statt?***

Die Beratung findet nur in unserem Beratungsbüro in der

Gartenfeldstr. 22  
54295 Trier  
2. Obergeschoss

statt.

Eine Beratung per E-Mail oder Telefon findet aus haftungsrechtlichen Gründen nicht statt.